



深圳市超频三科技股份有限公司 电脑整机产品保修条例

一、保修服务宗旨

为保障消费者的合法权益，提供优质的售后服务，深圳市超频三科技股份有限公司（以下简称“本公司”）依据国家《消费者权益保护法》及《微型计算机商品修理更换退货责任规定》等相关法律法规，特制定本保修条例。

二、保修期限与范围

自消费者凭有效购买凭证（发票或电子订单）购买本公司电脑整机产品之日起，本公司提供以下保修服务：

产品类别	包含部件明细	保修期限
主机	主机整机及核心主要部件 (包括但不限于主板、CPU、内存、显卡、硬盘驱动器、电源等)	3 年
显示器	显示器整机及核心主要部件 (包括液晶显示屏、驱动板等)	3 年
外设及附件	电源线、数据线、电源适配器、鼠标、键盘、耳机及其他随机附赠线材等	1 年
预置软件	预装操作系统（不含试用版）、BIOS、驱动程序及本公司预置应用软件	1 年

注：保修期自消费者签收次日起计算（线上购买）或自售出之日起计算（线下购买）。

三、退换货政策 (三包服务)

1. 7 日免费退货：自购买（或签收）之日起 7 日内，若产品主机或显示器出现非人为损坏的性能故障，消费者可选择按发票价格一次退清货款，或免费更换同型号同规格产品，或免费修理。特别说明：若主机已激活 Windows 系统或 Office 软件，因软件授权绑定导致商品价值贬损，不再适用“7 天无理由退货”政策，请消费者在首次开机联网前确认需求。
2. 15 日免费换货：自购买（或签收）之日起第 8 日至 15 日内，若产品主机或显示器出现非人为损坏的性能故障，消费者可选择免费更换同型号同规格产品，或免费修理。
3. 保内免费维修：在上述规定的保修期限内，若产品出现非人为损坏的性能故障，本公司授权服务中心将提供免费维修服务。

四、关于产品规格与示意图的说明

1. 规格变动提示：由于产品批次和生产供应因素实时变化，为尽可能提供准确的产品信息、规格参数、产品特性，本公司可能随时调整和修订页面中的文字表述、图片效果等内容，以求与实际产品性能、规格、指数、零部件等信息相匹配。如遇确有进行上述修改和调整必要的情形，恕不专门通知。
2. 示意图参考性质：本页面中产品示意图片和描述仅供参考使用。因产品升级或其他原因可能造成示意图片和描述与实物存在差异，实际商品请以实物为准。

五、保修凭证与保修期计算

1. 消费者需凭有效购买凭证（纸质/电子发票、电子三包凭证或有效签收记录）享受保修服务。
2. 若无法提供有效购买凭证，保修期将按产品出厂日期顺延 90 天计算。

六、免责条款

以下情况不在免费保修范围内：

1. 超过保修有效期的；
2. 无有效保修凭证或产品序列号被涂改、拆除的；
3. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；



4. 非本公司授权维修人员自行拆卸、改装、修理造成的损坏;
5. 因不可抗力 (如火灾、水灾、地震、雷击等) 造成的损坏;
6. 软件问题 (如病毒、误操作、非官方驱动安装等) 导致的系统故障, 可提供有偿技术支持。

七、服务联系方式

如需售后服务, 请联系:

客服热线: [400-830-6618]

官方网站: [www.pccooler.cn]

温馨提示:

- 请在首次开机联网前确认产品配置与需求, 避免因激活系统影响退换货权益。
- 保留好购买凭证, 以便快速享受保修服务。
- 本条例最终解释权归深圳市超频三科技股份有限公司所有, 如有更新, 将以官网公告为准。